

# Algemene verkoops- en factuurvoorwaarden

VoltLab · versie oktober 2026

## 1. TOEPASSELIGHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, werken, programmaties, facturen en diensten van VoltLab, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Door ondertekening van de offerte, bevestiging per e-mail of bericht, betaling van een voorschot, aanvaarding van de opdracht of het laten aanvangen van de werken, erkent de klant deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

Afwijkende voorwaarden van de klant gelden slechts indien VoltLab ze vooraf en schriftelijk heeft aanvaard.

## 2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf offertedatum, tenzij anders vermeld.

Een offerte is opgemaakt op basis van de plannen, gegevens en keuzes die VoltLab op dat ogenblik heeft ontvangen. Wijzigen die plannen of keuzes (technische plannen, armaturen, toestellen, afwerking, aantallen), dan wordt de prijs herzien en geldt de nieuwe raming na mededeling aan de klant.

Posten die in de offerte als 'PM', 'raming' of 'volgens leverancier' vermeld staan, worden aangerekend volgens werkelijke uitvoering.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte schriftelijk, elektronisch of ondubbelzinnig aanvaardt, of wanneer VoltLab op verzoek van de klant met de uitvoering begint.

Kennelijke materiële vergissingen, reken-, schrijf- of zetfouten binden VoltLab niet.

## 3. PRIJZEN EN PRIJSHERZIENING

Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Keurings-, netbeheerders- en administratiekosten zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen.

De prijzen zijn gebaseerd op het prijspeil van materialen, lonen en energie op de offertedatum.

Materialen: stijgen de aankooprijzen van VoltLab tussen de offertedatum en het ogenblik van bestelling van de materialen, dan wordt het verschil doorgerekend op basis van de prijslijsten of aankoopfacturen van de groothandel, die op eenvoudig verzoek ter inzage liggen. Dalingen worden op dezelfde wijze verrekend.

Arbeid: het uurtarief en de daarop gebaseerde eenheidsprijzen worden jaarlijks op 1 januari aangepast aan de evolutie van de lonen in het paritair comité 149.01 (elektriciens). Voor werken die over de jaarwisseling lopen, geldt het aangepaste tarief voor de prestaties vanaf 1 januari.

Wordt de totale offerteprijs ingevolge deze herziening met meer dan 10% verhoogd, dan heeft een klant-consument het recht de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde en niet bestelde deel kosteloos te beëindigen, binnen 14 dagen na mededeling van de verhoging.

Laat de klant slechts een deel van de offerte uitvoeren, dan kan VoltLab de eenheidsprijzen herzien.

## 4. VOORSCHOTTEN EN BETALINGSSCHIJVEN

Tenzij anders vermeld in de offerte, wordt gefactureerd als volgt:

- 30% bij aanvaarding van de offerte (voorschot);
- 40% bij de start van de ruwbouwfase (leidingen, bekabeling, dozen);
- 25% bij de start van de afwerkingsfase (schakelmateriaal, zekeringkast, KNX);
- 5% bij de voorlopige oplevering.

Voor specifiek bestelde materialen (armaturen, KNX-componenten, laadpalen, toestellen op maat) kan VoltLab vooraf volledige betaling vragen.

Zolang het voorschot of een vervallen schijf niet betaald is, is VoltLab niet verplicht de werken aan te vatten of verder te zetten. De uitvoeringstermijn wordt dan van rechtswege verlengd.

## 5. UITVOERINGSTERMIJNEN EN PLANNING

Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en nooit bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bindende termijn werd overeengekomen.

Een termijn begint pas te lopen wanneer alle volgende voorwaarden vervuld zijn: de offerte is aanvaard, het voorschot is betaald, de definitieve plannen en keuzes zijn bezorgd, en de werf is werfklaar (zie artikel 7).

De planning van VoltLab is afhankelijk van de vordering van andere aannemers, leveringstermijnen van leveranciers en de weersomstandigheden. Verschuivingen die daaruit voortvloeien, verlengen de termijn van rechtswege.

Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding, boete, prijsvermindering of ontbinding, behalve bij opzet of zware fout van VoltLab. Voor consumenten geldt dit onverminderd hun dwingende rechten: bij een onredelijke vertraging kan de consument VoltLab schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke bijkomende termijn toekennen.

## 6. MEERWERKEN EN WIJZIGINGEN

Alles wat niet uitdrukkelijk in de offerte staat, is meerwerk.

Meerwerk kan door de klant of zijn architect schriftelijk, per e-mail of per bericht gevraagd worden en wordt aangerekend aan de eenheidsprijzen van de offerte of, bij gebrek daaraan, in regie aan de geldende tarieven.

Wijzigingen aan plannen, materialen, aantallen of uitvoeringswijze kunnen de prijs en de termijn aanpassen. VoltLab mag gewijzigde of bijkomende werken uitstellen tot er akkoord is.

## **7. WERFKLAAR EN MEDEWERKING VAN DE KLANT**

De klant zorgt ervoor dat de werf tijdig, vrij en veilig toegankelijk is, met werfelektriciteit, water en sanitair, en dat VoltLab in normale omstandigheden kan werken.

De klant bezorgt tijdig alle definitieve plannen (ook keuken, badkamer en technieken) en maakt tijdig zijn keuzes (armaturen, schakelmateriaal, toestellen). Wachttijden, bijkomende verplaatsingen en herplanning door laattijdige keuzes of een niet-werfklare situatie worden aangerekend in regie.

Tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen, zijn niet inbegrepen: breek- en herstelwerk, dichten van sleuven, pleister- en schilderwerk, boringen in beton, afvoer van puin, de aardingslus en werken aan installaties van derden.

VoltLab is niet aansprakelijk voor vertraging of kosten door foutieve of laattijdige informatie van de klant, door tekortkomingen van andere aannemers of door omstandigheden buiten haar controle.

## **8. MATERIALEN AANGELEVERD DOOR DE KLANT**

Materialen of toestellen die de klant zelf aankoopt en laat plaatsen, worden in regie geplaatst. VoltLab geeft hierop geen garantie en is niet aansprakelijk voor gebreken, ongeschiktheid of niet-conformiteit ervan, noch voor de gevolgen daarvan voor de installatie of de keuring.

## **9. KNX, DOMOTICA EN SOFTWARE**

De programmatie gebeurt volgens de functionele afspraken bij de oplevering. Wijzigingen of uitbreidingen van de programmatie na de oplevering worden aangerekend in regie of per eenheid volgens de offerte.

Het ETS-projectbestand en de toegangsgegevens worden aan de klant overgedragen na volledige betaling. Past de klant of een derde de programmatie aan, dan vervalt de garantie op de werking van de betrokken functies.

VoltLab is niet verantwoordelijk voor de werking, updates of beschikbaarheid van apps, cloudplatformen, internetverbindingen of producten van derden die met de installatie gekoppeld worden.

Toegang op afstand voor onderhoud of ondersteuning gebeurt enkel met toestemming van de klant.

## **10. OVERMACHT**

VoltLab is niet aansprakelijk voor laattijdige of niet-uitvoering door overmacht, zoals oorlog, brand, overstroming, epidemie, staking, extreme weersomstandigheden, transportstoringen, schaarste of prijsexplosies van materialen, uitval van leveranciers, overheidsmaatregelen, storingen in energie- of communicatienetten en elke andere omstandigheid buiten haar redelijke controle.

Bij overmacht mag VoltLab de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadevergoeding, mits terugbetaling van ontvangen bedragen voor niet-uitgevoerde prestaties en niet-bestelde materialen.

## **11. LEVERING, RISICO EN OPSLAG**

Levering gebeurt op de werf of op de zetel van VoltLab. Het risico gaat over op de klant bij levering. Materialen die op vraag van de klant op de werf worden opgeslagen, blijven op risico van de klant.

Wordt de levering of uitvoering uitgesteld op vraag of door toedoen van de klant, dan kunnen opslag-, verplaatsings- en behandelingskosten worden aangerekend.

## **12. OPLEVERING**

De werken worden geacht voorlopig opgeleverd te zijn zodra zij voltooid zijn, zodra de installatie (of een deel ervan) in gebruik wordt genomen, of zodra de klant ze zonder voorbehoud aanvaardt.

Kleine gebreken die het normale gebruik niet verhinderen, beletten de oplevering niet en worden binnen een redelijke termijn verholpen.

Zichtbare opmerkingen worden uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na oplevering of ingebruikname schriftelijk gemeld. De definitieve oplevering volgt één jaar na de voorlopige oplevering.

Voor consumenten doen deze bepalingen geen afbreuk aan hun dwingende rechten inzake conformiteit en garantie.

## **13. KEURING**

De keuring wordt aangerekend zoals vermeld in de offerte. Een herkeuring die nodig is door werken, wijzigingen of gebreken van de klant of van derden, of door een niet-werfklare situatie op het ogenblik van de keuring, wordt aangerekend.

## **14. KLACHTEN**

Klachten over zichtbare gebreken worden schriftelijk en gemotiveerd gemeld binnen 8 kalenderdagen na levering, uitvoering of factuurdatum.

Verborgene gebreken worden gemeld binnen een redelijke termijn na ontdekking. Voor consumenten geldt minstens een meldingstermijn van twee maanden vanaf de vaststelling van het gebrek.

Een klacht schorst de betaling van de niet-betwiste delen van de factuur niet.

## **15. GARANTIE**

Op geleverde goederen en uitgevoerde werken geldt de wettelijke garantie, aangevuld met eventuele fabrieksgaranties. Voor consumenten geldt voor goederen de wettelijke garantie van twee jaar vanaf levering.

De garantie dekt geen gebreken door normale slijtage, foutief gebruik, gebrekkig onderhoud, tussenkomst of aanpassingen door derden, overspanning of bliksem, of door materialen en gegevens van de klant of van derden.

## **16. AANSPRAKELIJKHEID**

VoltLab is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade door haar bewezen fout. Zij is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, winstderving, verlies van gegevens, schade door foutieve instructies van de klant of door gebreken in bestaande installaties waarop zij aansluit.

Behoudens opzet, zware fout, lichamelijk letsel of dwingend recht is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van VoltLab uitkeert, en bij gebreke daaraan tot het bedrag van de betrokken opdracht.

Deze beperkingen gelden niet voor zover de wet ze tegenover consumenten verbiedt.

## **17. VERZEKERING**

VoltLab heeft voor haar beroepsactiviteit een passende aansprakelijkheidsverzekering en kan het bestaan ervan op verzoek aantonen.

## **18. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Geleverde goederen blijven eigendom van VoltLab tot volledige betaling. Tot dan mag de klant ze niet vervreemden of verpanden. Bij niet-betaling mag VoltLab de onbetaalde goederen terugnemen, met naleving van de wettelijke regels.

## **19. OPSCHORTING, ANNULERING EN ONTBINDING**

Komt de klant zijn verplichtingen niet na (betaling, toegang tot de werf, tijdige informatie), dan mag VoltLab na ingebrekestelling zonder gevolg binnen een redelijke termijn de werken opschorten of de overeenkomst ontbinden ten laste van de klant, en schadevergoeding vorderen.

Bij annulering van een aanvaarde opdracht door de klant is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van de offerteprijs van het niet-uitgevoerde deel, vermeerderd met de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds bestelde, niet-retourneerbare materialen.

Annuleert VoltLab de opdracht zonder geldige reden, dan is zij aan de klant een vergoeding van hetzelfde percentage verschuldigd.

## **20. FACTURATIE EN BETALING**

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

Protest tegen een factuur gebeurt schriftelijk en gemotiveerd binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum; zonder protest wordt de factuur als aanvaard beschouwd, onverminderd de dwingende rechten van consumenten.

Ondernemingen: bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd volgens de wet betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van € 50.

Consumenten: bij niet-betaling stuurt VoltLab eerst een kosteloze herinnering met een betalingstermijn van minstens 14 kalenderdagen. Pas daarna zijn de wettelijk toegelaten interesten en schadebedingen verschuldigd.

Het verlaagde btw-tarief (6%) wordt enkel toegepast op basis van een correcte verklaring van de klant. De klant draagt de gevolgen van een onjuiste verklaring.

## **21. REGIEWERKEN EN VERPLAATSING**

Werken zonder vaste prijs worden in regie uitgevoerd en aangerekend op basis van de gepresteerde uren, verplaatsingstijd, gebruikte materialen en overige kosten.

Uren in regie worden aangerekend vanaf vertrek naar de werf tot terugkeer, verminderd met normale pauzes. Bovenop de uren wordt per verplaatsing een vaste verplaatsingskost aangerekend volgens zone. Zones en interventiekosten volgens de geldende tarieven op [www.voltlab.be](http://www.voltlab.be).

## **22. PLANNEN, STUDIES EN DOCUMENTEN**

Studies, schema's, plannen, offertes, berekeningen en programmaties van VoltLab blijven haar intellectuele eigendom. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming niet aan derden worden meegedeeld of door derden worden uitgevoerd.

As-builtplannen en documentatie worden enkel geleverd indien voorzien in de offerte. Eendraads- en situatieschema's voor de keuring worden geleverd zoals vermeld in de offerte.

## **23. PRIVACY**

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacywetgeving, uitsluitend voor klantenbeheer, uitvoering van de overeenkomst, facturatie, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

## **24. DEELBAARHEID**

Is een bepaling nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden en wordt de betrokken bepaling vervangen door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

## **25. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

Het Belgisch recht is van toepassing. Bij geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van VoltLab bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Tegenover consumenten geldt deze bevoegdheidsregel enkel voor zover de wet dit toelaat.